

Onderwerp: Agressie en geweld

Begripsbepaling:

- Binnen de wet wordt gesproken over voorvallen waarbij een werknemer psychisch en fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd

Psychische vormen kunnen zijn: bedreigen met een vuurwapen, dreigen met aanslagen op familie, telefonisch lastigvallen, enz.

Fysieke vormen kunnen zijn: mensen te lijf gaan, vastbinden, slaan, schoppen, enz.

Beleid:

- Zicht krijgen op het probleem
- Maatregelen treffen

Binnen *FIRMANAAM* zijn de zaken aangaande beleidsbepalingen geregeld in ons beleidsplan welke zijn opgesteld door de directie

Maatregelen:

- Organisatorische maatregelen
- Materiële maatregelen
- Personele maatregelen

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

Maak middels een schriftelijke melding duidelijk wat er is voorgevallen.

Mocht er een voorval zijn probeer deze mensen dan goed te begeleiden.

Probeer mensen zoveel samen te laten werken in geval van een risicoplaats

Mocht ondanks deze maatregelen blijken dat het toch niet werkt, roep dan de hulp van een deskundige in.